

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на оказание образовательных и консультационных услуг
в сфере психологии

город Москва
«12» января 2026 года

Настоящая Публичная оферта на оказание образовательных и консультационных услуг в сфере психологии от «12» января 2026 года (далее – «Оферта») является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Заляловой Анны Владимировны, далее именуемого «Исполнитель», заключить Договор оказания образовательных и консультационных услуг в сфере психологии (далее - «Договор») любому дееспособному физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», а совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», на условиях Оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Услуги** – любые консультационные, терапевтические¹, коучинговые, диагностические, супервизорские и иные услуги, оказываемые Исполнителем в сфере психологии и смежных областях, в том числе в рамках мероприятий, указанных на Сайте.

1.2. **Сайт** – интернет-сайт Исполнителя, расположенный по адресу: <https://zalyalova.ru>, <https://залялова.рф>.

1.3. **Сессия** – конкретная организованная встреча (онлайн или офлайн), в рамках которой оказываются Услуги.

1.4. **Супервизия** – формат Услуг, представляющий собой профессиональное обсуждение рабочей деятельности Заказчика (как психолога или специалиста смежной профессии) с Исполнителем в целях повышения квалификации, анализа сложных случаев и обеспечения этичности практики.

1.5. **Мессенджеры** – сервисы для обмена сообщениями и файлами (например, Telegram), используемые Сторонами для коммуникации в связи с оказанием Услуг.

1.6. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем, несущее обязанность по его оплате и являющееся стороной Договора.

1.7. **Получатель Услуг** – физическое лицо, непосредственно получающее Услуги в рамках Договора. Получателем Услуг может быть, как сам Заказчик, так и третье лицо, в пользу которого Заказчик приобретает Услуги.

1.8. **Законный представитель** – родитель, усыновитель, опекун или попечитель несовершеннолетнего Получателя Услуг, действующий от его имени и в его интересах в соответствии с семейным и гражданским законодательством Российской Федерации.

2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

2.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «ГК РФ») полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий Оферты считается осуществление Заказчиком действий, предусмотренных разделом 5 Оферты.

2.2. С момента акцепта Оферты Заказчиком Договор считается заключенным в простой письменной форме. Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному Сторонами.

2.3. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.

¹ Под терапевтическими Услугами в рамках Оферты не имеется в виду оказание медицинской помощи.

2.4. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и понимает условия конфиденциальности и ее ограничения и дает свое информированное добровольное согласие на обработку конфиденциальной информации в указанных в Оферте рамках.

2.5. Особые условия акцепта при оказании Услуг несовершеннолетним:

2.5.1. В случае, когда Получатель Услуг – несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет, Договор заключается с самим несовершеннолетним, если он лично акцептует Оферту. Однако акцепт и оплата Услуг должны сопровождаться предоставлением Исполнителю письменного согласия (разрешения) одного из его законных представителей на заключение Договора и получение Услуг. Согласие должно содержать подпись, расшифровку и контактные данные законного представителя. В указанном случае Получатель Услуг выступает Заказчиком по Договору.

2.5.2. В случае, когда Получатель Услуг – несовершеннолетний в возрасте до 14 лет, Договор заключается с законным представителем несовершеннолетнего (родителем, опекуном). Законный представитель является Заказчиком, акцептует Оферту и производит оплату.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить выбранные Заказчиком Услуги.

3.2. Характер, содержание, сроки, результат и иные существенные условия оказываемых Услуг определяются описанием конкретной Услуги на Сайте, а также дополнительными условиями, сообщенными Заказчику перед началом оказания Услуг (программа, расписание, ссылки на подключение и т.п.).

3.3. Исполнитель, руководствуясь принципами профессиональной этики и во избежание конфликта интересов, не осуществляет индивидуальное терапевтическое консультирование (психотерапию) в отношении следующих категорий лиц:

- Специалистов, которых Исполнитель супервизирует, обучает либо с которыми состоит в иных профессиональных отношениях внутри профессионального сообщества;
- Лиц, с которыми у Исполнителя на момент их обращения существуют личные (внепрофессиональные) отношения.

В случае, если потенциальный Заказчик/Получатель Услуг относится к одной из указанных категорий, Исполнитель оставляет за собой право отказать в заключении Договора на терапевтические услуги и, по запросу, предоставить рекомендации других компетентных специалистов, работающих с соответствующим запросом.

4. ФОРМАТ УСЛУГ

4.1. Исполнитель оказывает Услуги в следующих форматах:

4.1.1. Индивидуальные консультации: проводятся онлайн (посредством платформы Zoom или иной согласованной Сторонами) или офлайн по месту нахождения Исполнителя: г. Москва, ул. Ярославская, д. 8, корп. 7.

4.1.2. Групповые программы: включают предоставление доступа к учебным материалам на специализированной платформе, проведение живых вебинаров, включая работу в группе, организацию чатов для участников, выполнение и проверку заданий.

4.1.3. Супервизии: могут проводиться в индивидуальном или групповом формате, онлайн (посредством платформы Zoom или иной согласованной Сторонами) или офлайн по месту нахождения Исполнителя: г. Москва, ул. Ярославская, д. 8, корп. 7. Направлены на профессиональную поддержку специалистов.

4.1.4. Вебинары/лекции (разовые): онлайн-выступления по определенной тематике в конкретное время.

4.1.5. Диагностические сессии: направлены на анализ запроса Заказчика/Получателя Услуг.

4.1.6. Сессии с несовершеннолетними в возрасте до 14 (четырнадцати) лет: проводятся в формате консультация с родителем/родителями – от трех консультаций с несовершеннолетним в возрасте до 14 (четырнадцати) – консультация с родителем/родителями.

4.1.7. Прочие форматы, предложенные Исполнителем.

4.2. Продолжительность одной Сессии составляет 50 (пятьдесят) минут. При необходимости время Сессии может быть продлено не более, чем на 15 (пятнадцать) минут, по инициативе Исполнителя, без дополнительной оплаты.

4.3. Расписание Сессий согласовывается Сторонами до начала оказания Услуг. Если Заказчик опоздал ко времени начала Сессии, время Сессии не продлевается.

4.4. Периодичность проведения Сессий составляет 1 (один) раз в неделю. Иная периодичность может быть согласована Сторонами дополнительно в особом случае.

4.5. Количество Сессий зависит от запроса Заказчика и согласовывается Сторонами перед началом оказания Услуг. В процессе оказания Услуг количество Сессий может быть изменено по согласованию Сторон в случае необходимости.

4.6. Исполнителем до начала оказания Услуг, в зависимости от типа оказываемой Услуги, может быть проведена первичная консультация-знакомство с Заказчиком/Получателем Услуг, продолжительность которой составляет не более 30 (тридцати) минут, по итогам которой Стороны согласовывают дальнейшие условия оказания Услуг.

4.7. При проведении Сессии в формате онлайн Исполнитель за 5 (пять) минут до ее начала направляет в Мессенджере Заказчику/Получателю Услуг ссылку для подключения к Сессии на платформе Zoom или иной согласованной Сторонами платформе.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

5.1. Договор считается заключенным, а Оферта акцептованной с момента совершения Заказчиком одного из следующих действий:

5.1.1. Осуществление оплаты Услуг через платежные системы, интегрированные на Сайте;

5.1.2. Отправка письменного подтверждения о согласии с условиями Оферты на электронную почту Исполнителя или в Мессенджер;

5.1.3. Фактическое начало пользования Услугами (подключение к онлайн-трансляции, присутствие на вебинаре, явка на консультацию и т.п.).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать Услуги в соответствии с описанием на Сайте и условиями Договора качественно и в полном объеме.

6.1.2. Предоставить Заказчику/Получателю Услуг необходимые материалы и доступы для получения Услуг.

6.1.3. Соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика/Получателя Услуг в рамках оказания Услуг, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Информировать Заказчика об изменениях в расписании или формате оказания Услуг.

6.1.5. Не раскрывать факт заключения Договора и оказания Услуг без волеизъявления Заказчика.

6.1.6. Оказывать Услуги, руководствуясь действующими профессиональными этическими кодексами и стандартами, в частности, Этическим кодексом общероссийской общественной организации «Общероссийская профессиональная психотерапевтическая лига», и иными применимыми нормами профессиональной этики в сфере психологического консультирования и психотерапии.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. В одностороннем порядке отказать в оказании Услуг или приостановить их оказание, если физическое или психологическое состояние Заказчика/Получателя Услуг, его поведение или иные объективные обстоятельства препятствуют безопасному и качественному оказанию Услуг. К таким случаям, в частности, относятся (но не ограничиваются):

– Наличие у Заказчика/Получателя Услуг явных признаков алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

– Проявление Заказчиком/Получателем Услуг агрессии, угроз, психологического насилия или иных форм деструктивного поведения в ходе оказания Услуг;

– Отсутствие у Заказчика, не достигшего возраста 18 лет, надлежащим образом оформленного предварительного согласия (информированного добровольного согласия) одного из его законных представителей (родителей, усыновителей, попечителей) на получение Услуг;

– Отсутствие у Заказчика/Получателя Услуг полной дееспособности и, как следствие, невозможность дать осознанное информированное согласие на работу (например, при наличии установленной судом недееспособности, тяжелого психического расстройства в остром состоянии);

– Систематическое неисполнение Заказчиком/Получателем Услуг рекомендаций или условий договоренностей, необходимых для достижения целей Услуг, если такое неисполнение делает дальнейшее оказание Услуг нецелесообразным.

6.2.1.1. При отказе Исполнителем в оказании Услуг в указанных в настоящем пункте случаях денежные средства, внесенные Заказчиком, Исполнителем не возвращаются.

6.2.2. Вносить изменения в программу Услуги по согласованию с Заказчиком.

6.2.3. В целях собственного профессионального развития, повышения квалификации и обмена опытом (в том числе в рамках получения Исполнителем супервизии, участия в конференциях, публикации методических материалов и т.п.) Исполнитель вправе использовать обезличенные данные о случаях из практики, полученные в ходе оказания Услуг. Под обезличенными данными понимается информация, из которой невозможно прямо или косвенно установить личность Заказчика/Получателя Услуг и иных лиц, фигурирующих в описании случая. Если Заказчик не согласен с возможностью такого использования, он обязан письменно уведомить об этом Исполнителя до начала оказания Услуг.

6.2.4. Использовать следующие методы работы в процессе оказания Услуг: диалог, интерпретацию, упражнения на осознание, задания для повышения уровня самоконтроля, визуализацию, ведение дневника, рисование, чтение книг и т.п.

6.2.5. Давать домашние задания Заказчику/Получателю Услуг, под которыми понимается выполнение определенных действий Заказчиком, оговоренных и согласованных им и Исполнителем, вне рамок Сессий, в целях достижения положительного результата Услуг.

6.2.6. Вести краткие бумажные записи Сессий, которые хранятся в месте, доступном только Исполнителю.

6.2.7. Вести аудио- и видеозапись Сессий полностью или частично по предварительному письменному согласию Заказчика для целей оказания Услуг, которые хранятся в месте, доступном только Исполнителю.

6.3. Заказчик (в п.п. 6.3.2–6.3.5 – в том числе Получатель Услуг) обязан:

6.3.1. Своевременно и в полном объеме оплатить выбранные Услуги.

6.3.2. Предоставить достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

6.3.3. Соблюдать правила общественного поведения, уважительно относиться к Исполнителю и другим участникам (в групповых форматах) при пользовании Услугами.

6.3.4. Не осуществлять аудио- и видеозапись какого-либо формата Услуги, указанного в разделе 4 Оферты, без предварительного письменного согласия Исполнителя.

6.3.5. При пользовании Услугами в формате онлайн организовать конфиденциальное безопасное пространство без доступа в него третьих лиц, а также стабильное интернет-подключение для видеосвязи.

6.3.6. В рамках Супервизий предоставлять информацию о случаях, соблюдая конфиденциальность и анонимность своих клиентов.

6.4. Заказчик (в п.п. 6.4.1–6.4.3 – в том числе Получатель Услуг) вправе:

6.4.1. Требовать оказания Услуг в соответствии с условиями Договора и описанием Услуги на Сайте, которое существовало на момент заключения Договора.

6.4.2. Получать доступ к учебным материалам, платформе Исполнителя в рамках оказания соответствующего вида Услуг, которыми предусмотрен такой доступ, по адресу <https://edu.zalyalova.ru>, <https://zalyalova.rf>.

6.4.3. Консультироваться с Исполнителем относительно процесса оказания Услуг.

6.4.4. Получать информацию от Заказчика о его образовании, опыте, членстве в профессиональном сообществе и иную информацию, касающуюся взаимодействия в рамках оказания Услуг.

7. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

7.1. Стоимость Услуг указывается на Сайте в рублях.

7.2. Оплата производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты путем безналичного расчета через платежные системы, подключенные на Сайте, или через платежные системы, подключенные на сайте Исполнителя по ссылке <https://edu.zalyalova.ru>, <https://залялова.рф>.

7.3. Цена является фиксированной и не подлежит изменению после акцепта Оферты, за исключением случаев, когда Заказчик выбирает дополнительные опции или изменение цены согласовано Сторонами.

7.4. После оплаты на электронный адрес Заказчика направляется кассовый чек.

8. ОТКАЗ, ВОЗВРАТ, ПЕРЕНОС

8.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 782 ГК РФ Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется в следующих случаях и размерах:

8.2.1. При отказе Заказчика от Услуг за 24 часа до начала их оказания – возвращается 100% оплаты.

8.2.2. Если заказчик не уведомил исполнителя об отказе от услуг за 24 часа до начала оказания Услуг денежные средства не возвращаются.

8.2.3. При невозможности оказать Услуги по вине Исполнителя возвращается 100% оплаты или следующая Сессия проводится бесплатно в случае, если Исполнитель уведомил Заказчика об этом за не менее, чем за 24 часа. Если Исполнитель уведомил Заказчика о невозможности оказать Услуги по вине Исполнителя менее, чем за 24 часа, или не уведомил, дополнительно к указанному в настоящем пункте Исполнитель предоставляет еще одну бесплатную Сессию.

8.3. Перенос или отмена Сессии возможны при уведомлении Исполнителя не менее чем за 24 часа до согласованного времени. При уведомлении позднее этого срока Сессия считается состоявшейся, и оплата не возвращается.

8.4. Для Услуг, которые представляют собой предоставление закрытого доступа к материалам на платформе <https://edu.zalyalova.ru>, <https://залялова.рф>, момент начала оказания Услуг считается с момента предоставления Заказчику доступа в личный кабинет.

8.5. Для возврата необходимо направить письменное заявление на team@zalyalova.ru.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня поступления Исполнителю заявления Заказчика о возврате, на счет, с которого была произведена оплата Услуг. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все материалы (видеозаписи, презентации, тексты и иные), предоставленные в рамках оказания Услуг Исполнителем, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя.

9.2. Заказчик/Получатель Услуг вправе использовать материалы исключительно для личных, некоммерческих целей на срок оказания Услуг.

9.3. Любое копирование, распространение, публикация, переработка материалов и т.п. без письменного согласия или ссылки на авторство Исполнителя запрещены.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Акцептуя Оферту, Заказчик дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

10.2. Цели обработки: заключение и исполнение Договора, информирование об Услугах, отправка учебных материалов и иные, отвечающие целям Договора.

10.3. Более подробная информация об обработке персональных данных содержится в Политике конфиденциальности, размещенной на Сайте.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по причинам, не зависящим от него (отключение интернета у Заказчика/Получателя Услуг, неисправность его оборудования и т.п.).

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

12.1. Услуги Исполнителя носят информационно-консультационный и/или обучающий характер. Они не являются медицинскими и не заменяют услуги психиатра, психотерапевта или иного медицинского работника. Исполнитель не ставит медицинские диагнозы и не назначает медикаментозное лечение.

12.2. Результат оказания Услуг зависит от индивидуальных особенностей, вовлеченности и действий самого Заказчика/Получателя Услуг. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком/Получателем Услуг каких-либо конкретных жизненных, карьерных или психологических результатов.

13. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано

обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

13.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, ураганы и т.п.); пожары; эпидемии, пандемии; войны, военные действия, террористические акты; забастовки; решения государственных органов, непосредственно влияющие на исполнение Договора; перебои в работе интернет провайдеров; иные события, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

13.3. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в разумный срок (не позднее 3 (трех) календарных дней) с момента наступления таких обстоятельств, предоставив подтверждающие документы.

13.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 14 (четырнадцати) календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

14.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Офертой.

14.3. Если какое-либо положение Оферты будет признано недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, это не повлияет на действительность и применимость остальных положений.

14.4. Все споры Стороны договорились решать путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней.

14.5. При не достижении согласия спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

14.6. Стороны признают юридическую силу сообщений, направленных через Мессенджеры и адреса электронных почт.

14.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты без уведомления Заказчика путем размещения новой редакции на Сайте.

14.8. Оферта действует бессрочно с момента ее опубликования на Сайте и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем. Исполнитель вправе отозвать Оферту в любое время. Отзыв Оферты не распространяется на Услуги, по которым уже был совершен Акцепт.

14.9. Во всем, что не урегулировано Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.10. Каналами связи с Исполнителем являются:

– Номер мобильного телефона: +7 (968) 558-55-18.

– Адрес электронной почты: anna@zalyalova.ru.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Залялова Анна Владимировна

ИП Залялова Анна Владимировна

ИНН: 165503534305

ОГРНИП: 321774600817510

Юридический адрес: г. Москва, ул. Ярославская, д.8 к.7, каб. 515

Расчетный счет: 40802810738000217101

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корр. счет: 30101810400000000225

Телефон: +7 (968) 558-55-18.

E-mail: anna@zalyalova.ru.

Ред. от 12.01.2026